
Programme de Formation

MAN02 - Manager une équipe à distance



Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : À distance

Prochaine session : *début*
fin

Contenu pédagogique



Public visé

Tout cadre souhaitant développer ses capacités managériales et ayant à gérer des agents à distance



Objectifs pédagogiques

- Identifier les conditions d'efficacité du management en distanciel
- Mettre en oeuvre les outils et méthodes pour animer une équipe au quotidien
- Se positionner en tant que responsable d'équipe ou de service
- Piloter le service et mesurer son efficacité par la mise en place d'un tableau de bord



Description

Le cadre de référence de l'animation d'équipe

- La fonction management : missions et rôles
- Les attitudes attendues du manager
- Développer son leadership
- Appréhender son style de communication
- Identifier son propre style de management

Adopter une démarche efficace de management à distance

- Revenir sur les différentes possibilités du management à distance
- Le cas des équipes dispersées
- Le cas des agents nomades
- La question du télétravail



- Identifier les opportunités et les risques du travail à distance et adapter sa stratégie en conséquences

Conforter sa légitimité de manager à distance

- Comment créer du sens à distance ?
- Par quels moyens fédérer une équipe dispersée ?
 - Se doter d'outils de suivi du travail à distance
 - Gérer les conflits malgré la distance
 - Impliquer et motiver tous les membres de l'équipe malgré la distance
- Maintenir la confiance entre proximité et distance

Manager à distance : les outils indispensables pour réussir

- Les outils de communication à distance :
les mails, les visioconférences
- Mettre en place des règles du jeu et cadrer la relation de travail
- Etre en mesure d'écouter, de convaincre ou de recadrer au téléphone
- Les nouveaux instruments du management à distance : messageries instantanées, smartphones...

Animer, motiver et assurer l'efficacité de l'équipe à distance

- Organiser des points individuels périodiques à distance
- Mettre en place des événements/ réunions collectifs
- Développer la motivation malgré la distance
 - La motivation individuelle et motivation collective
 - Les leviers d'action pour motiver son équipe
 - Motiver ses collaborateurs en s'appuyant sur leurs forces

Assurer l'efficacité de l'équipe malgré la distance

Cas pratique : jeux de rôles et mise en situation à partir de cas concrets tirés de l'expérience des participants



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

La formation reposera sur l'alternance d'apports théoriques et de mise en situations tirées du vécu des apprenants.



Moyens et supports pédagogiques

Le support remis aux participants contiendra les points de vigilance, les liens vers diverses ressources documentaires et les cas pratiques.



Modalités d'évaluation et de suivi

QCM de début et de fin de formation
Mise en situation et cas pratiques
Tour de table
Evaluation à chaud