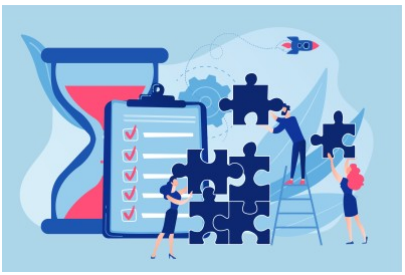
Programme de Formation

MA08 - Elaborer un cahier des charges fonctionnel



Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : À distance

Prochaine session : ***début*** 08/03/2027

fin 08/03/2027

Contenu pédagogique

Public visé

Acheteurs et chefs de projets souhaitant maîtriser l'expression fonctionnelle des besoins

Objectifs pédagogiques

Appréhender les notions indispensables à la définition du besoin

Définir le juste besoin par une analyse fonctionnelle

Caractériser les fonctions techniques et de services

Maîtriser les méthodes de définition des fonctions attendues d'un besoin

Identifier et maîtriser les règles d'élaboration du cahier des charges fonctionnel

Description

1. Le cadre réglementaire de la définition du besoin

Le principe de l'expression du besoin

Réglementation européenne et normes applicables à la définition fonctionnelle du besoin

- Pourquoi une définition fonctionnelle du besoin ?
- L'analyse fonctionnelle du besoin dans le processus achat
- Les cas d'utilisation
- Les avantages et limites de la démarche dans la procédure d'achat

2. Entreprendre l'analyse fonctionnelle du besoin

Connaître les principes régissant l'expression fonctionnelle

Appréhender les méthodologies applicables pour exprimer le besoin sous forme de fonction

Définir les fonctions techniques et les fonctions de service

- Caractériser une fonction
- Hiérarchiser les fonctions attendues

3. Distinguer le cahier des charges fonctionnel du CCTP

Différencier les fonctions de caractérisation du besoin et les exigences

Les outils d'aide à la définition des besoins

- Analyse de Pareto appliquée aux fonctionnalités
- Analyse fonctionnelle du besoin à satisfaire (concepts généraux, méthode QQOQCP-CP, méthode RESEAU, fonctions de service et fonctions techniques, CriNiFlex, contraintes, principes de mise en oeuvre, détermination des critères fonctionnels et leur pondération, grilles d'analyse).

Mise en pratique :

- Démonstration sur la base d'un cahier des charges fonctionnel

- Présentation et réflexion sur une grille de caractérisation des fonctions techniques et de services

- Présentation d'une grille de hiérarchisation et/ou de pondération des fonctions

4. Préparer l'analyse des offres

Élaborer les critères de choix des offres

Préparer les grilles d'analyses multicritères de notation

Prérequis

Une connaissance de base de la réglementation des marchés publics

Modalités pédagogiques

La formation reposera sur l'alternance d'apports théoriques et de mise en situations tirées du vécu des apprenants.

Moyens et supports pédagogiques

Le support remis aux participants contiendra le cadre juridique, les principales jurisprudences applicables, les points de vigilance, les liens vers diverses ressources documentaires et les cas pratiques.

Modalités d'évaluation et de suivi

QCM de début et de fin de formation

Mise en situation et cas pratiques

Tour de table

Evaluation à chaud

Informations sur l'accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes porteuses de handicap. Veuillez nous signaler si vous êtes une personne en situation de handicap (PSH) pour pouvoir adapter notre approche pédagogique et/ou mettre en place des mesures de compensation.